

Algemene voorwaarden

Wij heten u van harte welkom in B&B 'Elegance' en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

Algemeen

1. Met het bevestigen van een reservering bij de Bed & Breakfast 'Elegance' worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Deze zijn van toepassing op alle gasten van B&B 'Elegance'.
2. De gasten dienen een vaste woon- en verblijfplaats te hebben en moeten zich bij aanvang registreren bij de eigenaren van de B&B (hierna 'de eigenaren') met een geldig identiteitsbewijs. Er zal geen fotokopie worden gemaakt van dit identiteitsbewijs.
3. De beheerder/eigenaar van B&B 'Elegance' is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
4. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B 'Elegance' zijn voor rekening van de huurders.
5. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar. U kunt zich hiervoor verzekeren middels een reisverzekering. De gast blijft te allen tijde aansprakelijk voor de door hem/haar veroorzaakte schade. De schade dient bij het vertrek van de gast te worden vergoed.
6. Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
7. De beheerder/eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B 'Elegance' ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
8. De administratie van de beheerder/eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
9. Gasten van B&B 'Elegance' dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement. Het huishoudelijk Reglement ligt ter inzage op de accommodatie.

Reservering, bevestiging en betaling

10. De reservering van de kamer vindt plaats door middel van het reserveringssysteem op de website van de B&B www.bb-elegance.nl of via www.bedandbreakfast.nl. Een reservering kan ook rechtsreeks per e-mail (info@bb-elegance.nl) worden gemaakt maar de gasten zullen hierbij altijd door de eigenaren worden verzocht om de reservering ook via het reserveringssysteem van de website in te dienen en definitief te maken.
11. De reservering is pas definitief als deze is bevestigd door de gasten en de eigenaren.
12. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B 'Elegance' een bevestiging (mits plaats beschikbaar). Daarna is de reservering definitief. U maakt vervolgens binnen 5 dagen de aanbetalingsovereenkomst via Paypal. Het restant kunt u ter plaatse contant voldoen bij aankomst. Eventuele gebruikte extra's rekent u bij vertrek af. Dit kan alleen contant, u kunt niet pinnen en wij accepteren geen creditcards.
13. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

14. Check in vanaf 15.00 uur, check out vóór 11.00 uur. Indien u op een andere tijd wilt aankomen of vertrekken dan is dat in overleg mogelijk mits er geen andere gasten gereserveerd hebben.
15. Onze accommodatie is geschikt voor 2 personen.
16. B&B 'Elegance' is niet geschikt voor kinderen onder de 16 jaar.
17. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
18. Betalingen kunnen alleen contant of via Paypal vooraf worden gedaan.
19. Als de kamer beschikbaar is op het moment van ontvangst van uw reservering is de reservering definitief.
20. B&B 'Elegance' staat beschreven op onze website www.bb-elegance.nl. Wij hebben de website met grote zorg gemaakt. Toch is het mogelijk dat getoonde foto's of geschreven teksten anders zijn dan de actuele situatie. U kunt geen rechten ontleen aan deze verschillen.
21. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in B&B 'Elegance'.
22. In B&B 'Elegance' zijn geen huisdieren toegestaan.
23. Roken is binnen niet toegestaan. U mag buiten roken op de daarvoor aangewezen plek. Gebruik van de asbak is verplicht.
24. Als privéomstandigheden hiertoe aanleiding geven is de eigenaar van B&B 'Elegance' gerechtigd een reservering eenzijdig te annuleren zonder dat hier een schadevergoeding voor wordt toegekend. Een eventuele aanbetaling wordt per omgaande op uw bankrekening teruggestort.
25. Annuleringsvoorwaarden: Voor boekingen via de boekingsite BedanfBreakfast.nl en Airbnb.nl zie de annuleringsvoorwaarden aldaar.
26. Annulering betreffende rechtstreekse boeking via e-mail info@bb-elegance.nl:
De eigenaren kiezen er bewust voor om de gasten zo min mogelijk drempels op te werpen. Om die reden kan een overnachting in de B&B tot slechts 48 uur voor de inchecktijd kosteloos geannuleerd worden. De gasten dienen zich bij een annulering van enkele weken tot een paar dagen voor de incheckdatum wel te realiseren dat de eigenaren de kamer op een dergelijke korte termijn naar alle waarschijnlijkheid niet meer verhuurd zullen krijgen. De eigenaren verzoeken de gasten dan ook zeer vriendelijk om hier bewust rekening mee te houden.
27. Indien de gasten onverhoopt de rechtstreekse reservering willen annuleren, dan worden zij zeer vriendelijk verzocht om dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de eigenaren via de e-mail info@bb-elegance.nl contact op te nemen met de eigenaren.
Mochten de gasten toch moeten annuleren dan gelden de volgende regels:
Bij annulering vanaf 48 uur tot 24 uur voor de inchecktijd betalen de gasten 50% van het volledige bedrag van de reservering.
Bij annulering vanaf 24 uur voor de inchecktijd, betalen de gasten 100% van het volledige bedrag van de reservering. Het verschuldigde bedrag dient bij een annulering binnen 7 dagen na de annulering aan de B&B te zijn overgemaakt via PayPal. U kunt zich hiervoor verzekeren middels een annuleringsverzekering.
28. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden hebben de eigenaren ten alle tijden het recht om de reservering te annuleren. Onder overmacht of onvoorziene omstandigheden wordt onder meer verstaan dat de B&B niet meer geschikt is voor de verhuur, bijvoorbeeld in geval van wateroverlast, overstroming of brand. In een dergelijk geval zullen de eigenaren - indien gewenst door de gasten - meehelpen met het zoeken naar een alternatieve

accommodatie. De eigenaren kunnen echter nooit verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten die voortvloeien uit een dergelijke annulering.

Klachten

29. Ondanks onze goede zorgen is het mogelijk dat u een klacht heeft. Om de klacht te kunnen oplossen verzoeken wij u deze onmiddellijk kenbaar te maken aan de beheerder/eigenaar.

Aansprakelijkheid:

30. B&B 'Elegance' kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden tengevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade.
31. De gast vrijwaart B&B 'Elegance' en zijn eigenaren tegen aanspraken dienaangaande.
32. B&B 'Elegance' is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom watervoorzieningen en technische installaties.
33. Door B&B 'Elegance' wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf.
34. De accommodatie en andere voorzieningen op het erf dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten.
35. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen dienen door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld. Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed.
36. Gasten van B&B 'Elegance' krijgen een sleutel van de accommodatie ter beschikking. Bij verlies van de sleutel zijn de kosten voor rekening van de gast.

Slotbepaling:

37. Voor zover in regels in internationaal privaatrecht niet anders is bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandse gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.
38. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
39. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
40. Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht. Door het maken van een reservering bij B&B 'Elegance' geeft u aan op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden en uw acceptatie van deze Algemene Voorwaarden. '